



劉心宇博士

智慧旅遊學系 | 助理教授

個人簡介

劉心宇 博士，女，助理教授。現任中西創新學院數智經濟學部及持續教育中心助理教授兼行政主任。主要從事智慧旅遊、目的地營銷、遊客及消費者心理和行為等方面的研究工作，曾協助申報及參與國家社會科學基金、國家自然科學基金、澳門高等教育基金會、澳門基金會等 10 餘項澳門地區及國家級研究課題項目，並且在 Q1 及 Q2 級別學術期刊上發表多篇文章，其文章多次被收錄於 Journal of Hospitality Marketing and Management、Journal of Hospitality and Tourism Management 等國際知名學術期刊。

工作經歷（含博士後）

- 2024 年 9 月至今，助理教授，澳門中西創新學院，數智經濟學部，行政主任/持續教育中心
- 2018 年 1 月至 2019 年 1 月，助理研究員，澳門社會經濟發展研究中心
- 2018 年 9 月至 2024 年 6 月，教學助理，澳門城市大學，國際旅遊與管理學院

教育背景

- 2021 年 9 月至 2024 年 6 月，博士學位，國際旅遊管理，澳門城市大學 國際旅遊與管理學院
- 2019 年 9 月至 2021 年 6 月，碩士學位，國際款待與旅遊管理，澳門城市大學 國際旅遊與管理學院

- 2015年9月至2019年6月，學士學位，國際款待與旅遊管理，澳門城市大學 國際旅遊與管理學院

研究興趣

主要從事智慧旅遊、目的地營銷、遊客及消費者心理和行為等方面的研究工作

任教課程

當代旅遊業管理專題講座、酒店與度假區管理、會展策劃及管理實務、會展管理與服務

社會服務

- 《Journal of Hospitality Marketing & Management》（SSCI）審稿人
- Served as a reviewer for the Journal of Hospitality Marketing & Management (SSCI).

相關榮譽

- 2025“外研社國才杯”“理解當代中國”全國大學生外語能力大賽 國際傳播綜合能力賽項銅獎組 指導教師
- 2022-2023 學年優秀研究獎 Excellent Research Award for the 2022-2023 academic year.
- 2019/2020 澳門高校學生會議活動策劃比賽季軍 Third-place in the 2019/2020 Macau Colleges and Universities Student Conference Event Planning Competition.

專業資格

- 美國飯店業協會 Certified Guest Service Professional (CGSP®) 專業顧客服務國際認證
- 美國飯店業協會 Certified Hospitality Supervisor (CHS®) 款待業督導國際認證
- 美國飯店業協會 Certified Hospitality Department Trainer 註冊酒店部門培訓師
- 美國飯店業協會 會展管理與服務
- 美國飯店業協會 食品安全管理 HACCP 系統

研究成果

學術期刊論文 *Journal Paper*

- [1] Liu, X., Lai, I. K. W., Zhang, Y., Lu, Y., & Wang, X. (2026). How four aspects of narcissism prompt tourists to make landmark check-in: the mediating role of perceived enjoyment and perceived status attainment. *Asia Pacific Journal of Marketing and Logistics*, 38(2), 294-310. (SSCI, Q2)
- [2] Wang, X., Lai, I. K. W., Lu, Y., & Liu, X.* (2023). Narrative or non-narrative? The effects of short video content structure on mental simulation and resort brand attitudes. *Journal of Hospitality Marketing And Management*, 32(5), 593-614. <https://doi.org/10.1080/19368623.2023.2196271> (*Corresponding author) (SSCI, Q1)
- [3] Lu, Y., Liu, X.*, Hu, Y. & Zhu, C. (2023). Influence of livestreamers' intimate self-disclosure on tourist responses: The lens of parasocial interaction theory. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 57, 170–178. <https://doi.org/10.1016/j.jhtm.2023.10.003>. (*Corresponding author) (SSCI, Q1)
- [4] Lu, Y., Lai, I. K. W., Liu, X., & Wang, X. (2022). Influence of memorability on revisit intention in welcome back tourism: The mediating role of nostalgia and destination attachment. *Frontiers in Psychology*, 13, 1020467. (SSCI, Q1)
- [5] Wang, X., Lai, I. K. W., & Liu, X.*. (2021). The effect of place attachment on overseas students' tourism ambassador behaviour: A mediation role of life satisfaction. *Frontiers in psychology*. (*Corresponding author) (SSCI, Q2)
- [6] 汪琨、劉心宇、陸炎。(2020年)。澳門高等教育內地大學生地方依戀對其城市形象維護影響的研究[J]，當代港澳研究(刊用待發，2020年第4輯)。(CSSCI)
- [7] 劉心宇。(2019年)。粵港澳大灣區背景下澳門世界旅遊休閒中心的發展路徑[J]，澳門城市研究，2019年第2輯。
- [8] 劉心宇。(2019年)。澳門特區政府社會文化治理與公共危機治理的實踐探索[J]，澳門城市研究，2019年第1輯，p.p. 88-96。

研討會論文 *Meeting Paper*

- [1] Song, B. Y., Lin, H. Y., Wang, Y. X., Liu, X. Y., & Li, X. F. (2023). How to influence air travel intention by tourism and air travel risk knowledge in context of air disasters--a study based on knowledge-attitude-behavior(KAB) model. *2023 Asia Pacific Tourism Association (APTA) Conference*, Chiang Mai, Thailand.
- [2] Liu, X. Y. & Lu, Y. (2022). Winter will always pass: Rethinking the impact of outbound travelers' risk perception on destination image and travel expectations under COVID-19. *2022 Guangdong-Hong Kong-Macau Greater Bay Area Graduate Student Research Conference*, Macao, China. 著作 *Book*
- [1] 《治理現代化背景下澳門突發公共衛生事件的危機應對機制研究》，Published by the Macau Center for Social and Economic Development at the City University of Macau, First Edition, August 2021, ISBN 978-99981-956-7-7 (Contributor).
- [2] 《幾內亞比紹國情報告》，Social Sciences Academic Press, First Edition, June 2020,

ISBN 978-7-5201-6885-4 (Contributor).

[3] 《澳門特區應對人口老齡化研究》，Economic Management Press, First Edition, March 2019, ISBN 978-7-5096-6278-6 (Contributor).

澳門重要媒體發表文章 Articles

[1] 劉心宇 (2018 年)。關於中葡平臺成立十五周年的思考。澳門日報，2018 年 5 月 30 日 E5 版蓮花廣場。

科研項目 Research Project

[1] 智慧網聯條件下城市交通系統運行機理與主動管控，2010 年 9 月至 2023 年 8 月。(項目參與者，國家科技部 (MOST) 與澳門科學技術發展基金 (FDCT) 聯合科研資助，項目編號：0091/2019/AMJ)。

[2] “天鴿”颱風後澳門應急決策體系優化的基礎問題研究，2019 年 1 月至 2022 年 1 月。專案參與者，科學部編號 7181101039，國家自然科學基金委員會 (NSFC) 與澳門科學技術發展基金 (FDCT)。

[3] 中央外交權在澳門的實踐研究——特別行政區的對外關係機制探索，2019 年 11 月至 2021 年 3 月。(專案參與者，全國人大常委會香港、澳門基本法委員會,專案編號 JBF201926)

[4] 澳門回歸二十年特區善治的成就、經驗與問題，2019 年 8 月。(專案參與者，全國港澳研究會專案,專案編號 HKM1917)

[5] 治理現代化視野下澳門特區突發公共安全事件的應急管理機制研究，2020 年 9 月至 2021 年 12 月。(專案參與者，澳門基金會，專案編號 MF2020)

[6] 澳門特別行政區治理體系與治理能力現代化研究，2019 年 9 月-2020 年 8 月。(專案參與者，澳門基金會，專案編號 MF1932)

[7] 回歸以來澳門特區善治研究，2018 年 9 月。(專案參與者，澳門基金會專案編號 MF1815)

[8] 葡語國家國別研究：幾內亞比紹的國情及對外關係研究，2019 年 12 月。(專案參與者，澳門高等教育基金,專案編號 OTH-1905)

[9] 中國與葡語國家建設“一平臺，三中心”研究，2018 年 9 月。(專案參與者，澳門貿易投資促進局專案編號 OTH-1801) [10] “一帶一路”背景下澳門在中國與葡語國家經貿關係中的平臺作用研究，2018 年 9

月。(專案參與者，澳門政策研究和區域發展局專案編號 OTH-1802)

[11] 澳門應對人口老齡化戰略研究 Coping Strategic Research of Macao Aging Population，2017 年 9 月 1 日至 2018 年 8 月 30 日。(專案參與者，澳門基金會專案編號 MF1718)

[12] 2017 澳門連鎖加盟產業調研，2017 年 7 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日。2017 Market Research Report on Macau Franchise Industry. (專案參與者，橫向課題)

[13] The impact of perceived Service Quality in Casino on Customer Satisfaction in Macao, 1, September, 2016- 30, August, 2017. (專案參與者，澳門基金會專案編號 MF1631)